

Was muss ich bei der Anreise in die VINETA – Hotels beachten?

Wie gewohnt, begrüßen wir Sie ab 15.00 Uhr zur Anreise an unserer Rezeption. An unserer Rezeption finden Sie neben einem gewohnt freundlichem Lächeln, auch alle notwendigen Schutzmaßnahmen vor. Um Wartezeiten und somit Risikozonen zu vermeiden, **teilen Sie uns bitte Ihre Anreisezeit** mit. Gern koordinieren wir so einen bestmöglich reibungslosen Check-In.

Saustarker
TIP



Wer bereits vor 15.00 Uhr sein Zimmer beziehen möchte, informiert gern unsere Mitarbeiter. Eine Frühanreise ab 12.00 Uhr und eine Spätabreise bis 14.00 Uhr machen wir gern möglich.

Muss ich im Hotel einen Mund- und Nasenschutzmaske tragen und in welchen Bereichen?

In den öffentlichen Bereichen wird das Tragen eines Mund- und Nasenschutzes von Ihnen als Gast gefordert. Im Restaurant dürfen Sie diesen am Tisch abnehmen. Unsere Servicemitarbeiter kümmern sich um die notwendigen Hygienemaßnahmen und werden Sie mit dem Mund- und Nasenschutz bedienen. Auch wenn Sie das Lächeln unserer Mitarbeiter so nicht sehen können, dürfen Sie gewiss sein, dass wir uns wahnsinnig über Ihren Besuch freuen.

Regelungen zum Sicherheitsabstand während des Hotel – Besuches

Im Restaurantbereich muss der Sicherheitsabstand von 1,5 Metern zwischen den Tischen eingehalten werden. Auch im Bereich der Rezeption bitten wir unsere Gäste um die Einhaltung der vorgeschriebenen Hygienevorschriften und Abstände. Das ermöglicht uns eine bestmögliche Koordination im Empfangsbereich. Weiterhin werden wir zu gegebenen Zeiten einen Mitarbeiter mit der Koordination des Empfangs der Gäste bereitstellen. Bitte beachten Sie die Sicherheitslinien / Korridoren im Bereich der Fahrstühle und Empfangstresen.

Kann der Wellnessbereich genutzt werden und stehen Erholungsanwendungen zur Verfügung?

Katharina Koss, unsere Wellness-Fee, freut sich bereits über ihre Terminwünsche. Das ganze Anwendungsrepertoire sehen Sie gern hier: <https://www.vineta-hotels.de/de/spa-bereiche.html> Auf kosmetische Anwendungen müssen wir derzeit leider verzichten. Aufgrund der aktuellen Beschränkungen bleiben der Schwimm- und Saunabereich, sowie die angrenzenden Räume, derzeit noch geschlossen.

Verpflegung während Ihres Ostseeurlaubes

Sie starten den Tag mit einer leckeren Frühstücksauswahl direkt am Tisch.



Saustarker
TIP

Auf Wunsch servieren wir Ihnen Ihr Frühstück auch gern auf dem Zimmer gegen einen Aufpreis von 5,-€. Gerade für besondere Anlässe ist ein „Frühstück am Bett“ immer wieder eine tolle Überraschung für Ihre Liebsten.

Genießen Sie beim Kaffeeplätzchen gern ein Stück Kuchen und eine Tasse Kaffee am Nachmittag auf unserer Sonnenterrasse.

Mittags oder am Abend verwöhnen wir Sie kulinarisch gern in unserem Restaurant bei einem köstlichen Menü oder á la carte.

Bitte beachten Sie, dass wir in der Pflicht sind, ihren Aufenthalt zu registrieren und somit ihre Personalien, sowie Zeit und Datum ihres Besuches in unserem Restaurant registrieren müssen.



Saustarker
TIP

Wer entspannt in seine Abendplanung gehen möchte, reserviert bereits jetzt seinen Tisch für das Abendessen in unserem Restaurant im Rahmen der Halbpension.
Preis pro Person: 26,50 €

Welche Hygienemaßnahmen werden ergriffen, um die Ausbreitung des Virus im Hotel zu vermeiden.

Unsere Stammgäste wissen bereits, dass unser Haus über einen hohen hygienischen Standard verfügt. Weiterhin haben wir unsere Richtlinien für die Hygienestandards in allen Bereichen unseres Hauses erhöht und neue Maßnahmen implementiert. Im Rahmen unseres Hygienepaketes von 5,-€ je Aufenthalt haben wir für Sie bereits alle Vorkehrungen getroffen. Die Bereiche Prävention, Reinigung und Desinfektion wurden personell und materiell aufgestockt.

Zahlungsverkehr in den VINETA - Hotels

Grundsätzlich erfolgen alle Zahlungen im Hotel und Restaurant bargeldlos. Wir danken für Ihr Verständnis und helfen Sie uns, hygienische Risikofaktoren zu reduzieren. Die Bezahlung ist unmittelbar bei Anreise vor Ort über Girocard (ehemals EC-Karte) oder Kreditkarte (Visa/ Master) vorzunehmen. Bitte sorgen Sie für einen ausreichenden Verfügungsrahmen auf Ihrer Karte.

Saustarker
TIP



Unser Geschenk an Sie:

Gern belohnen wir Sie mit einem Welcome-Präsent bei Anreise auf Ihren Zimmer für Ihre Anzahlung per Überweisung. Wer direkt den gesamten Reisepreis begleichen möchte, darf sich auf einen Gutschein für ein Kaffeegedeck in unserem Restaurant freuen. Unser Bankdaten finden Sie auf Ihrer Reservierungsbestätigung. Bei Fragen stehen wir Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

Welchen Aktivitäten kann ich auf der Insel Usedom nachgehen.

Die Insel Usedom ist Ihr Urlaubsparadies und Sie können sich wie gewohnt auf Strandspaziergänge, Fahrradtouren und ausgiebige Wanderungen freuen. Im Einklang mit den rauschenden Wellen der Ostsee ist die Natur unserer Sonneninsel die beste Prävention gegen das Virus.

Weiterhin haben viele Freizeitanbieter, wie Museen und Minigolf-Plätze, bereits ihre Pforten wieder geöffnet und freuen sich schon jetzt auf Ihren Besuch. Genießen Sie einen Bummel durch die kleinen Lädchen der Promenaden und schlecken Sie genüsslich ein Eis unter der Usedom-Sonne. Auch Schiffstouren können Sie bereits wieder unternehmen. Von Ort zu Ort reisen Sie weiterhin gern mit der Usedomer Bäderbahn. Tierisch froh sind auch die Mitarbeiter der anliegenden Tierparks über Ihren Besuch. **Auch unsere Glücksschweinchen Lulu & Roy freuen sich schon jetzt auf ihre Streicheleinheiten.**

Unsere kleinsten VINETA – Fans freuen sich ab dem Pfingst – Wochenende wieder auf bunte Stunden auf unserem **Promenaden – Spielplatz im Ostseebad Zinnowitz**. Hier darf nach Herzenslust geklettert, getobt und gesprungen werden. Mit leuchtenden Augen werden hier gern die verschiedenen Fahrgeschäfte ausprobiert. Die „Großen“ dürfen sich derweil gern bei einer Tasse Kaffee in ein schattiges Plätzchen auf dem Spielplatz zurückziehen.

Liebe Gäste, seien Sie versichert, dass wir als Ihr Gastgeber und auch die vielen Freizeitanbieter der Insel verantwortungsvoll mit der aktuellen Situation umgehen. Dies, im Zusammenspiel mit der Eigenverantwortung eines jeden Einzelnen, wird die beste Grundlage für einen sorgenfreien und erholsamen Ostseeurlaub sein.